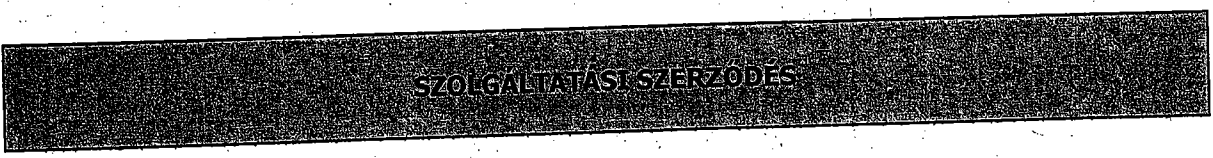


Joji J. VI. 11. 2009 JÜN 11. FIC/002220 JON 17 0.1



VESZPRÉM MEGYEI ÖNKORMÁNYZAT	Pannon GSM Távközlési Zrt. 2040 Budaörs Baross utca 165/2. www.pannon.hu	Telefon: +36 20 900 1779 Fax: +36 1 930 4148
Előszám: 2009 JÜN 08.	Szám: 04109-5109	Mell.: 2009-06-04
Ügyintéző: Rasonal	Szerződés száma: 750 12251	

A vonatkozó keretmegállapodás száma: KM0101KGSM08



amely létrejött az

Veszprém Megyei Önkormányzat Hivatala
(KSzF azonosító 12175., cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.)

mint **Előfizető,**

és

a

Pannon GSM Távközlési Zrt.
(KSzF azonosító: 100073, székhely: : 2040 Budaörs, Baross utca 165/2.)

mint **Szolgáltató,**

között

Mobil távközlési szolgáltatások tárgyban

Handwritten notes:
BKV fogl
2009-06-04
Köszönöm
Köszönöm
Köszönöm

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infóvonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez

Handwritten signatures and stamps



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 1 930 4148

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött

egyrészt a **Veszprém Megyei Önkormányzat Hivatala** (KSzF azonosító: 12175, székhely: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1., cg.: –, adószám: 15431954-2-19 képvis.: Dr. Zsédényi Imre főjegyző), mint megrendelő (a továbbiakban: **Előfizető vagy Megrendelő**),

másrészt a Pannon GSM Távközlési Zrt. (KSzF azonosító: 100073, székhely: 2040 Budaörs, Baross utca 165/2., adószám: 11107792-2-44, képviseli Gógh Attila értékesítési igazgató:) mint Szolgáltató, (a továbbiakban: **Szolgáltató**) között

az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.
(Az Előfizető és a Szolgáltató együtt a továbbiakban: felek)

1. PREAMBULUM

- 1.1. Felek megállapítják, hogy a Központi Szolgáltatási Főigazgatóság (továbbiakban: Beszerző) által TED-2008/S 3-002815 szám alatt „*Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése*” tárgyban lebonyolított keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen 2008. május 5. napján keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: keretmegállapodás) Beszerző és Szolgáltató között. A megkötött keretmegállapodás alapján a Előfizető, a keretmegállapodásos eljárás 2. részeként a 168/2004. (V. 25.) sz. a központosított közbeszerzési rendszerről szóló kormányrendelet (továbbiakban: Kr.) 28. §-a szerinti eljárást bonyolított le. Ennek eredményeképpen Szolgáltató elnyerte a keretmegállapodás szerinti szolgáltatás nyújtásának lehetőségét.
- 1.2. A Előfizető kijelenti, hogy a Beszerző által közzétett és folyamatosan nyilvántartott Megrendelői listában (Intézmény lista) szerepel. Kijelenti továbbá, hogy a jelen Szolgáltatási szerződés – illetve a keretmegállapodás – szerinti szolgáltatások megrendelésére, igénybevételére jogosult.
- 1.3. Szolgáltató szolgáltatást az Előfizető részére csak a keretmegállapodásos eljárás 2. részében a megrendelő által bejelentett igény alapján a keretmegállapodás 3. számú mellékletben meghatározott eljárás során megkötött szerződések alapján végezhet. Ezen szerződésekkel kapcsolatos teljesítési adatokat a keretmegállapodás VII. 1. pontja szerint kell a Szolgáltatónak - a jelen szerződés mellékleteit képező adatlapok felhasználásával - határidőben lejelentenie Beszerző részére.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. A jelen szerződés 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatás nyújtása Előfizető részére.
(1. sz. melléklet: Szolgáltatás és termékleírás)

3. ÁRAK

- 3.1. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján végzendő szolgáltatások nyújtását a 2. számú mellékletben **(2. sz. melléklet: Ártáblázat)** meghatározott szerződéses árakon teljesíti, amely szerződéses árak a keretmegállapodás feltételei szerint kerülnek megállapításra. Az 1. számú

- 2 -

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez

mellékletben nevesített opciós vagy kiegészítő szolgáltatások köre folyamatosan változhat a Szolgáltató közvétett, vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben szerepeltetett szolgáltatáslista szerint.

- 3.2. A szolgáltatási ár tartalmazza a szolgáltatással összefüggő valamennyi adót, illetéket, vámot, a közbeszerzési díjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót.
- 3.3. Amennyiben a Szolgáltató a keretmegállapodásban rögzített számlázási díjakhoz képest kedvezményes díjakat, feltételeket alkalmaz az Előfizetőre nézve az igénybe vett Szolgáltatások vonatkozásában, úgy a kedvezmények mértékét, nyújtásának feltételeit a Felek a jelen Szerződésben határozzák meg. Az árak a keretmegállapodás szerintiék, vagy annál csak alacsonyabbak lehetnek.

4. SZOLGÁLTATÁS HATÁLYA, TELJESÍTÉSE

- 4.1. A Szolgáltató a távközlési szolgáltatást a Keretmegállapodás, az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződések, valamint a jelen Szolgáltatási Szerződés alapján nyújtja.
- 4.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetői szerződés aláírása és az abban foglaltak elfogadása a jelen szerződés érvényességének feltétele azzal, hogy az előfizetői szerződésnek a keretmegállapodással illetve a jelen szolgáltatási szerződéssel ellentétes rendelkezései érvénytelennek minősülnek és az Előfizetőt nem kötelezik.
- 4.3. Jelen Szolgáltatási szerződést a Felek 2012. május 4-ig terjedő időtartamra kötik, azzal, hogy 1 hónapos rendes felmondással bármikor, jogkövetkezmény nélkül (kötér és egyéb kárátalány mentesen) megszüntethető.
- 4.4. A szolgáltatás nyújtása akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha az Előfizető által a jelen szerződés alapján megrendelt szolgáltatást a Szolgáltató a keretmegállapodás 1. számú mellékletében meghatározott feltételek szerint nyújtja.

5. SZÁMLÁZÁS

- 5.1. A Szolgáltató a Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatásokról havonta, ügyfélszámonként legalább egy darab - illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú - csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, mely(ek)en az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik. A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba. Az egy órát meghaladó hívások, részhívások formájában is kiszámlázásra kerülhetnek, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.
- 5.2. A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege és a távközlési szolgáltatásokra alkalmazott ÁFA forintra kerekítve kerül kiszámlázásra.
- 5.3. A Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK.

- 6.1. A szolgáltatások ellenértékének Előfizető által történő kiegyenlítése a teljesítéstől (a számlázási ciklus utolsó napjától) számított legkésőbb 30 napos fizetési határidővel, készpénzzel vagy banki átutalással történik. A számlán csak a jelen Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások szerepelhetnek.
- 6.2. A Szolgáltató a keretmegállapodás 3. számú melléklete szerint lebonyolított eljárás során megkötött szerződés alapján megvalósuló beszerzés során előleget nem kérhet, az Előfizető pedig előleget nem adhat.
- 6.3. Késedelmes fizetés esetén az Előfizető az adott (ÁFA-val növelt) beszerzési értéket alapul véve a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.
- 6.4. Az Előfizető és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegének megfelelő ütemezésű 30 napot meghaladó, határidejű vagy halasztott fizetésben is megállapodhat.
- 6.5. Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető fizetési felszólítása ellenére, az abban meghatározott időpontig sem fizeti meg az esedékes díjat, díjakat, a Szolgáltató jogosult belátása szerint az Előfizető Előfizetési Szerződéseit felmondani, a szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén alkalmazott, a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott eljárás szerint. Szolgáltató ez esetben jogosult továbbá a jelen Szerződés azonnali hatályú felmondására is.

7. SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉSE, KÖTBÉR, KÁRTÉRÍTÉS

- 7.1. A Szolgáltatónak a szolgáltatást a szerződésben rögzített feltételek szerint kell nyújtania és az Előfizetőnek igénybe vennie. Az Előfizető a szolgáltatást rendeltetésszerűen a jogszabályok által előírt módon és célokra köteles használni. A szerződés teljesítése során Szolgáltató haladéktalanul írásban köteles jelezni a teljesítés akadályát, annak várható megszűnését és az akadály elhárítására tett intézkedéseit.
- 7.2. A Szolgáltató szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem szerződészerű teljesítése esetén (kivéve: vis maior esetét) köteles késedelmi, hibás teljesítési és meghiúsulási kötbér fizetését vállalni a Szolgáltató ÁSZF-ében meghatározottak szerint. Kötbérfizetési kötelezettség nem terheli a Szolgáltatót abban az esetben, ha az Előfizetőt illetve a Beszerzőt bizonyítható kár nem érte.
- 7.3. A Szolgáltató szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos hibás teljesítésére, beleértve a kötbér mértékét is az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII.27.) IHM rendeletben meghatározottak az irányadók, ezen felül a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben meghatározottak.
- 7.4. Előfizető a jelen Szerződés hatálya alatt általa igénybevett szolgáltatásokat kizárólag saját mobil távközlési igényeinek kiszolgálására jogosult felhasználni. Előfizető nem jogosult magát mobil rádiótelefon szolgáltatóként feltüntetni, a Szolgáltató szolgáltatását hálózati szolgáltatás céljára használni, azt másnak továbbadni, továbbértékesíteni, illetve átengedni, valamint a továbbadott



szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szedni vagy a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használni. Előfizető tudomásul veszi, hogy ezen kötelezettség teljesítését a Szolgáltató jogosult bármikor ellenőrizni Előfizetőnél, aki pedig köteles az ellenőrzéshez megfelelő információt szolgáltatni. Előfizető nem akadályozhatja, vagy veszélyeztetheti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését. Előfizető lehetővé kell tegye a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze. Amennyiben a Szolgáltató a körülmények alapján valószínűsíti, hogy az Előfizető a feljogosított használókon kívül bármely más személyeknek a szolgáltató hozzájárulása nélkül ad át használatra a Szerződés alapján igénybe vett bármely szolgáltatást, az Előfizető súlyos szerződésszegést követ el, amely a jelen Szerződés, Szolgáltató általi azonnali hatályú, rendkívüli felmondására ad lehetőséget.

- 7.5. A felek a jelen szerződés szerinti bármely igényének érvényesítése önmagában nem jelenti az adott fél egyéb szerződéses igényének elvesztését.
- 7.6. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a felek részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a felet a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 7.7. A felek általi kötbérigény, késedelmi kamat, egyéb kártérítés érvényesítésének előfeltétele, hogy a késedelem, illetve az adott igény érvényesítését megalapozó esemény bekövetkeztét, a kötbér alapját meghatározó termékeket, szolgáltatásokat, (kár)eseményeket és a kötbéralapot (a kár összegét) - a késedelem (a kár bekövetkezése) körülményeinek feltüntetésével – az igénylő fél haladéktalanul írásban közölje a másik féllel.

8. VIS MAIOR

- 8.1. A Szolgáltató nem sújtható kártérítéssel vagy a szerződés nem teljesített részétől való elállással, illetve kötbérrel, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye. Az Előfizető nem sújtható kötbérrel, ha a késedelmes teljesítés vis maior eredménye. Vis maior bekövetkezése esetén a Felek a felmerült károkat saját maguk viselik. Előfizető szolgáltatási díjat kizárólag a vis maiort előidéző ok bekövetkeztéig köteles fizetni Szolgáltató részére, Szolgáltató eddig az időpontig köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni.
- 8.2. A jelen pont értelmezése szempontjából a "vis maior" olyan rendkívüli esetekre vonatkozik, melyek a Szolgáltató érdekkörén kívüli, elháríthatatlan okok következményei, és amely neki nem felróható. Ilyen esetek lehetnek: pl. sztrájk, háború vagy forradalom, tűzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó, stb. A vis maioroknak közvetlen összefüggésben kell lennie a bekövetkezett szerződésszegéssel.
- 8.3. Vis maiorra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben az esemény bekövetkeztét követően haladéktalanul értesíti a Megrendelőt a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról, amennyiben az előtte ismert. A Szolgáltatónak lehetőségeihez képest meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol, kivéve, ha az Előfizetővel ettől eltérő feltételekben állapodott meg.
- 8.4. A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 napot, az Előfizetőnek jogában áll - hátrányos jogi következmények nélkül - a szerződés nem teljesített részétől elállni oly módon, hogy a Szolgáltatóhoz erről a Szolgáltató általi átvételt igazolható módon értesítést küld. Amennyiben a



Szolgáltató a jelen pontban foglalt határidőn belül a teljesítést már megkezdte, a teljesítés elfogadását az Előfizető a jelen pontban foglaltak alapján nem tagadhatja meg.

9. VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

- 9.1. Minden, a jelen szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés alapján feladott megrendelés teljesítését akadályozó körülményről felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.
- 9.2. A Szolgáltatónak és az Előfizetőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a szerződéssel kapcsolatban merül fel. A vitás kérdések peren kívüli rendezése érdekében – amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi – a felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.
- 9.3. Ha az érintett felek a vitát közvetlen tárgyalások útján – az első egyeztetést követő 30 napon belül – nem tudják rendezni, jogvitájuk elbírálására – hatáskörtől függően – a Fővárosi Bíróság, illetve a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.

10. AZ INFORMÁCIÓK FELHASZNÁLÁSA, ELLENŐRZÉS

- 10.1. A Szolgáltató és az Előfizető a másik fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott valamennyi információt – függetlenül annak megjelenési formájától – kizárólag a jelen szerződés teljesítésére használhatja fel.
- 10.2. Felek kijelentik, hogy a szerződés kapcsán tudomásukra jutott állami, szolgálati, üzleti titkot megőrzik, azokkal kapcsolatban a vonatkozó jogszabályok szerint járnak el.
- 10.3. Előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a Beszerző részére a Keretmegállapodás szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tegyen.



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaórs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 1 930 4148

11. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 11.1. A szerződés mindennemű módosítása és kiegészítése írásos formában a felek egyetértésével lehetséges.
- 11.2. Jelen szerződés a hatályos magyar jogszabályokban (különösen: Kbt., 168/2004. Korm. rendelet, Ptk., az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény) és keretmegállapodásban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat. A jogszabályellenes vagy keretmegállapodás-ellenes rendelkezések a részleges érvénytelenség jogkövetkezményét eredményezik.

12. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 12.1. Felek a másik fél ismételt vagy súlyos szerződésszegése esetén a jelen szerződést a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják.

A jelen Szolgáltatási szerződés, mint a keretmegállapodás IV/3.b., d.) pontjai szerint megkötött szolgáltatási szerződés 1 hónapos rendes felmondással felmondható. Előfizető a felmondási időt követően felmondási díj fizetése vagy bármilyen más – az Előfizetőre hátrányos fizetési kötelezettséget keletkeztető - jogkövetkezmény nélkül válthat szolgáltatót. Szolgáltató a kedvezményes árat a közbeszerzési eljárásra tekintettel (és nem más jogcímen) köteles megajánlani. Ennek értelmében Szolgáltató a kedvezménykülönbötet kifizetést, kárigényt vagy más jogcímen fennálló fizetési követelést az Előfizetővel szemben nem érvényesíthet.

- 12.2. A felek a másik fél súlyos szerződésszegése esetén a jelen szerződést a másik félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal jogosultak felmondani. Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik a jelen Szerződésben meghatározott eseteket.
- 12.3. A jelen szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- 12.4. A jelen szerződés megszűnik, ha a Koncessziós Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely a jelen szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.
- 12.5. Ha jogszabályváltozás, továbbá a szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben meghatározottak alapján illetve a szolgáltatás megszüntetése miatt jelen szerződés felmondása szükséges, jelen szerződés, mint Szolgáltatási Szerződés Szolgáltató általi felmondásának határideje – amennyiben jogszabály vagy érvényes Általános Szerződési Feltételek ettől eltérően nem rendelkezik – nem lehet kevesebb, mint 30 nap.
- 12.6. A jelen szerződés, mint Szolgáltatási Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó esedékes, de még ki nem egyenlített tartozásról szóló számlát küld az Előfizető részére. Az Előfizető köteles az ilyen módon kiállított számlá(ka)t az ott megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.

13. ÉRTESEK

13.1. Az egyik fél által a másik félnek küldendő értesítéseket az átvételt igazolható módon írásban, levélben, e-mailen vagy telefaxon kell megküldeni, és írásban vissza kell igazolni.

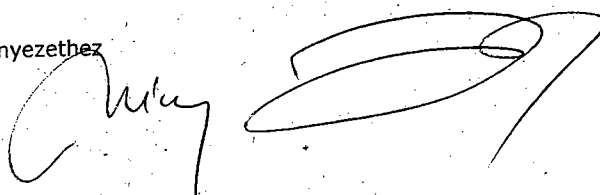
A Szolgáltató részéről kapcsolattartó személyek:

Név: Horváth Péter regionális ügyfélkapcsolati menedzser
Telefon: 20-9303-309
Fax: -
e-mail: pehorvath@pgsm.hu

Az Előfizető részéről kapcsolattartó személyek:

Név: Rosos Györgyné csoportvezető
Telefon: 88/545-066
Fax: 88/545-081
e-mail: rososgyorgyne@vpmegye.hu

13.2. Az értesítésben foglaltak akkor lépnek hatályba, amikor azt kikézbcsítették.
Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a keretmegállapodásan meghatározott tartalmú és formájú adatközlést köteles teljesíteni Beszerző részére.



14. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

14.1. A szerződés elválaszthatatlan részét képezik a szerződés mellékletei, melyek az alábbiak:

1. számú melléklet: Szolgáltatás és Termékleírás.
2. számú melléklet: Ártáblázat


14.2. A szerződés értelmezésére és jelen szerződésben nem szabályozott rendelkezésekre vonatkozóan a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályai, a keretmegállapodás, valamint a Szolgáltató vonatkozó üzletszabályzatai az irányadóak. Felek kijelentik, hogy a keretmegállapodás szövegezése – a hatályos jogszabályi előírások mellett – elsődlegesen érvényesül és az abban meghatározottak betartása kötelező.

14.3. Amennyiben a jelen szerződésben, annak mellékleteiben, valamint a Szolgáltató ÁSZF-ben foglalt valamely rendelkezés a keretmegállapodásban foglaltakkal ellentétes, abban az esetben a keretmegállapodásban foglaltak az irányadóak, amennyiben az a hatályos jogszabályokat nem sérti. A Szolgáltató ÁSZF-e elérhető: www.pannon.hu


14.4. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató ÁSZF foglaltakat ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti.

14.5. A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt 2 eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

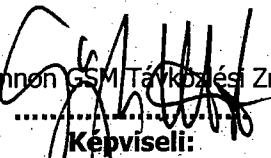
g Jan-Dani*
2008. május 18.

 Pannon GSM Távközlési Zrt.
Regionális Üzleti ügyfelek osztálya
2040 Budaörs, Baross u. 165/2.
Adószám: 11107792-2-44
Sorszám: 469.

Veszprém Megyei Önkormányzat Hivatala


Képviselő:
Dr. Zsédényi Imre
főjegyző
Előfizető

Pannon GSM Távközlési Zrt.


Képviselő:
Gógh Attila
értékesítési igazgató
Szolgáltató

1. számú melléklet**Szolgáltatás és Termékleírás****Alapszolgáltatások árai****1.1. Belépési díj:**

A Szolgáltató nem számít fel belépési díjat.

1.2. Havi előfizetési díj:

Az alap havi díj mértéke **1000 Ft**, amelyből 1000 Ft az adott hónapban belföldi beszédforgalomra lebeszélhető.

A kedvezmény nem vonható össze az előfizetések között és nem vihető át a következő hónapra.

Értéknövelt szolgáltatások, melyeket a Pannon havi előfizetési díj nélkül biztosít:

Hívástartás	havidíjmentes
Hívásvárakoztatás	havidíjmentes
Hívásátirányítás	havidíjmentes
Hívófél-azonosítás	havidíjmentes
Üzleti Hangposta	havidíjmentes
Üzenetküldés (SMS)	havidíjmentes
Díjmentes szöveges üzenetek száma (belföldre)	50 db
Hívószám kijelzés, letiltás	havidíjmentes
Konferenciahívás	havidíjmentes
Nemzetközi kimenő hívás és Nemzetközi roaming	havidíjmentes
Anonim szám	havidíjmentes
Adatbázis tiltás	havidíjmentes
Telefonkönyv tiltás	havidíjmentes
Tudakozó tiltás	havidíjmentes
Pannon Online hozzáférés	havidíjmentes
WAP	havidíjmentes (készülékfüggő a használata)
E-mail Stúdió szolgáltatás (e-mail cím hozzárendelés minden előfizetéshez)	havidíjmentes
Emelt díjas szolgáltatások letiltása ügyfél vagy előfizetés szinten	havidíjmentes

1.3. Pannon által nyújtott percdíj tarifák belföldi hívásokra:

A Pannon a jelen ajánlat hatálya alá tartozó előfizetések belföldi hívásaira az alábbi táblázatba foglalt percdíjakat biztosítja.

Percdíjak:

Hívásirányítás-időszak	Forgalmi díj (Ft/perc, nettó)
Hálózatán belüli hívásdíj	
Minden időszakban	7,50
Ügyfélszámon belüli hívás	
Minden időszakban	0,00
Belföldi vezetékes hívás	
Minden időszakban	3,80
Belföldi, más mobil hálózatba irányuló hívás	
Minden időszakban	9,80
Hangposta hívás	
Minden időszakban	0,00
Ügyfélszolgálati segélykereső hívások zöld szám hívása	
Minden időszakban	0,00

*Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató PannonTeam szolgáltatását megrendeli.

1.4 PannonTeam

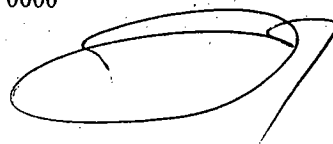
A szolgáltatás megrendelése esetén, az azonos ügyfélszámon lévő előfizetés hívásának díja a 1.3. pontban megjelölt percdíj-táblázatban található ügyfélszámon belüli hívás hívásirány szerint alakul. A szolgáltatást minden előfizetésre meg kell rendelni.

A szolgáltatás díja **100 Ft/előfizetés/hó, nettó**.

A számlázási egység másodperc alapon történik.

Hívásátirányítás díja

A Pannon GSM hálózatán belüli hívásátirányítás egy adott hónapban az első 50 percig díjmentes. Az ezen felüli hívásátirányítás díja 9,60 Ft/perc. A kedvezmény nem vihető át a következő hónapra! Az ügyfélszámon belüli átírányítás nem esik jelen korlátozás alá.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 1 930 4148
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

1.5. Nemzetközi és roaming hívások

Roaming hívások:

A roaming hívásokat az alábbi három díjzóna szerint számoljuk el. A roaming hívások számlázása perc alapú.

Zónák	Híváskezdeményezés Magyarországra vagy adott országon belül (Ft/perc)	Híváskezdeményezés s egyéb nemzetközi irányokba 1-es díjzóna	Híváskezdeményezés s egyéb nemzetközi irányokba 2,3,4-es díjzóna	Hívásfogadás (Ft/perc)	SMS küldés (Ft/db)
1. zóna	106,00	106,00	258,33	50,75	80,00
2. zóna	254,17	304,17	304,17	112,50	95,83
3. zóna	541,67	575,00	575,00	175,00	145,83

Az egyes díjzónákba tartozó országok aktuális listája megtekinthető a Pannon honlapján a következő címen:

http://www.pannon.hu/egyeni/roaming/szamlas/egyseges_dijszabas

Roaming során az sms és mms üzenetek fogadása **díjmentes**.

MMS küldés díja roaming során: 165,20 Ft üzenetenként.

Szerződéskötéskor aktuális zónabesorolás:

Roaming hívás zónái:

1. zóna

Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Írország, Izland, Görögország, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Madeira, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Gibraltár, Francia Guyana, Åland Island, Monaco, Andorra, Guadeloupe, Martinique, Kanári szigetek

2. zóna

Bosznia Hercegovina, Horvátország, Marokkó, Svájc, Szerbia, Montenegró, Törökország, Tunézia, Ukrajna

3. zóna

Albánia, Algéria, Argentína, Ausztrália, Azerbajdzsán, Bahrain, Banglades, Benin, Bermuda, Bolívia, Brazília, Brunei, Dél-Afrika, Dominika, Egyesült Arab Emirátusok, Egyesült Államok, Egyiptom, Elefántcsontpart, Fehéroroszország, Fülöp szigetek, Gambia, Ghána, Grúzia, Hong Kong, India, Indonézia, Irak, Izland Izrael, Jemen, Jordánia, Kambodzsa, Kamerun, Kanada, Kazahsztán, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kongó, Korea, Kuba, Kuwait, Libanon, Macedonia, Madagaszkár, Makao, Malajzia, Maldív-szigetek, Mali, Mauriciusz, Mexikó, Moldávia, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria, Oroszország, Örményország, Pakisztán, Paraguay, Peru, Sierra Leone, Sri Lanka, Szaúd Arábia, Szenegál, Seychelles-szigetek, Szingapúr, Szíria, Szudán, Tajvan, Tanzánia, Thaiföld, Uganda, Új Zéland, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnám, Zambia, Zimbabwe.

A Szolgáltató a mindenkor érvényes Díjszabásban foglalt általános szabályokon és a fent meghatározott kedvezményeken kívül biztosítja Előfizető számára az **Üzleti Roaming Átalány** szolgáltatás megrendelésének a lehetőségét.

- 12 -

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 1 930 4148

Az **Üzleti Roaming Átalány** szolgáltatás az ÁSZF- meghatározott külön roaming tarifával nem rendelkező előfizetőkre vonatkozó roaming díjakhoz képest az 1. díjzónában fogadott hívások tekintetében tér el.

Az 1. díjzónában fogadott hívások **díja az Üzleti Roaming Átalány szolgáltatással 10 perccenként nettó 149,- Ft.** Minden megkezdett 10 perc díjköteles. A többi zóna és azok díjai a fentiek szerint az ÁSZF, valamint jelen szerződés szerint kerülnek feltüntetésre és kiszámlázásra.

A Szolgáltatást keretszerződéssel rendelkező üzleti előfizetők havidíj-mentesen rendelhetik meg és vehetik igénybe. Az Előfizető a szolgáltatást a neve alatt lévő tetszőleges előfizetésekre rendelheti meg és mondhatja le. Az aktiválás és lemondás minden esetben a számlázási ciklushoz igazodik.

Egyebekben a Szolgáltatásra az ÁSZF rendelkezései –így különösen a roamingra vonatkozó rendelkezések- valamint a felek között távközlési szolgáltatásra létrejött szerződések az irányadóak.

Nemzetközi hagyományos és IP alapú hívások (+0) díjai:

A Pannon biztosítani kívánja az Felhasználó részére az IP alapú nemzetközi hívás lehetőségét ("PluszNulla" szolgáltatás).

	Nemzetközi	Plusz Nulla
Díjzóna	Ft/per c	Ft/per c
1. díjzóna	63,33, Ft	55,00 Ft
2. díjzóna	103,3 Ft	87,50 Ft
3. díjzóna	119,1 Ft	103,3 Ft
4. díjzóna	143,3 Ft	127,5 Ft
5. díjzóna	207,5 Ft	183,3 Ft
6. díjzóna	415,0 Ft	375,0 Ft

A nemzetközi hívások a mindenkor érvényes vonatkozó tarifák szerinti áron és kezelési költséggel kerülnek elszámolásra. A Pannon a Felhasználó részére biztosítja a közvetlen IP alapú nemzetközi hívás lehetőségét. A Plusz Nulla - havidíjmentes - szolgáltatás igénybevételével a nemzetközi hívások díja az erre vonatkozó mindenkor érvényes tarifa alapján tovább csökkenthető. A Plusz Nulla szolgáltatást az előfizetések megvásárlását követően a Szolgáltató díjmentesen aktiválja a Felhasználó részére.

Nemzetközi hívások aktuális zónabesorolása:

1. zóna

Ausztrália vezetékes, Ausztria vezetékes, Csehország vezetékes, Finnország vezetékes, Franciaország vezetékes, Görögország vezetékes, Hollandia vezetékes, Izrael vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország vezetékes, Németország vezetékes, Norvégia vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Svédország vezetékes, Szlovákia vezetékes, USA (beleértve Kanada, Amerikai Virgin-szigetek, Puerto Rico, Hawaii)

- 13 -

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 1 930 4148

2. zóna

Belgium vezetékes, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Bulgária, Csehország mobil, Dánia vezetékes, Görögország mobil, Horvátország vezetékes, Írország vezetékes, Japán vezetékes, Lengyelország vezetékes, Németország mobil, Norvégia mobil, Oroszország, Románia, Szlovákia mobil, Szlovénia vezetékes, Ukrajna

3. zóna

Andorra, Ausztrália mobil, Ausztria mobil, Belgium mobil, Bosznia-Hercegovina mobil, Ciprus vezetékes, Dánia mobil, Észtország vezetékes, Finnország mobil, Franciaország mobil, Hollandia mobil, Hongkong, Horvátország mobil, Írország mobil, Izrael mobil, Japán mobil, Jugoszlávia, Lengyelország mobil, Lettország vezetékes, Liechtenstein vezetékes, Litvánia vezetékes, Luxemburg vezetékes, Macedónia, Moldova vezetékes, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil, Olaszország/Vatikán mobil, Portugália vezetékes, Spanyolország mobil, Svájc mobil, Svédország mobil, Szingapúr, Szlovénia mobil, Törökország

4. zóna

Albánia, Algéria, Angola, Argentína, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Bermuda, Brazília, Ciprus mobil, Dél-afrikai Köztársaság, Egyesült Arab Emírátságok, Észtország mobil, Fehéroroszország, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Grúzia, Guadeloupe, Guatemala, Izland, Kamerun, Kazahsztán, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lettország mobil, Líbia, Liechtenstein mobil, Litvánia mobil, Luxemburg mobil, Malajzia, Málta, Marokkó, Martinique, Mexikó, Moldova mobil, Palesztin Önkormányzati Területek, Panama, Peru, Portugália mobil, San Marino, Seychelles-szigetek, St. Pierre és Miquelon, St. Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szíria, Szudán, Tanzánia (Zanzibárral), Thaiföld, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe

5. zóna

Bhután, Bolívia, Burundi, Chile, Costa Rica, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyiptom, Etiópia, Feröer, Gabon, Gibraltár, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Jemen, Jordánia, Katar, Kenya, Kirgizisztán, Kuba, Kuvait, Lesotho, Libanon, Libéria, Malawi, Mauritius, Mianmar, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Omán, Örményország, Reunion, Salvador, Szváziföld, Tádzsikisztán, Tajvan, Türkmenisztán, Üzbegisztán

6. zóna

Afganisztán, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Bahama-szigetek, Banglades, Belize, Bissau-Guinea, Botswana, Brit Virgin-szigetek, Comore-szigetek és Mayotte, Cook-szigetek, Csád, Diego Garcia, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Grenada, Grönland, Guam, Haiti, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Laosz, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Midway-szigetek, Montserrat, Nepál, Niue, Paraguay, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Salamon-szigetek, Sao Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Srí Lanka, St. Kitts és Nevis, St. Lucia, Suriname, Szent Ilona, Szomália, Tokelau-szigetek, Trinidad és Tobago, Turks és Caicos-szigetek, Tuvalu, Új-Kaledónia, Vanuatu, Wake-sziget, Zöld-foki Köztársaság

1.6. Meglévő előfizetés átírása

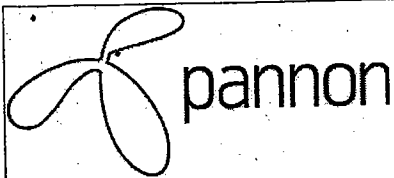
A meglévő Pannon előfizetések átírása az Előfizető nevére díjmentes, ellenkező esetben 3750 Ft/Előfizetés.

Általános Szerződési Feltételek elérhető honlapunkon:
http://www.pannon.hu/pannon/szerzodesi_feltetelek/

- 14 -

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infóvonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 1 930 4148

További szolgáltatások és opcionálisan rendelhető szolgáltatások

Hívásátirányítás

A Pannon GSM hálózaton belüli hívásátirányítás egy adott hónapban az első 50 percig díjmentes. Az ezen felüli hívásátirányítás díja 9,60 Ft/perc. A kedvezmény nem vihető át a következő hónapra! Egyéb irányokba a Díjszabásában meghatározott díjak érvényesek. Az ügyfélszámon belüli átirányítás díjmentes.

Roaming bejövő hívástiltás

Havi előfizetési díj: 1000 Ft

ÜZENETKÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Üzleti Hangposta

havidíjmentes

SMS

Nemzetközi irányba 49,17 Ft.
Belföldi irányba: 15 Ft

MMS

Belföldi hálózatra 104,16 Ft

MMS Album

Havidíjmentes

MMS Tár

Havidíjmentes

Mobil Posta

Havidíjmentes
SMS értesítések díja: 5,20 Ft

Csoportos SMS

Havidíjmentes

HARMADIK GENERÁCIÓS MOBILSZOLGÁLTATÁS

A Pannon GSM Távközlési Zrt. 2005. október 10-én megkezdte a harmadik generációs mobilhálózat (3G-UMTS) kereskedelmi értékesítését. A rendszer átlagos hálózati viszonyok esetén 384 kbps adatátviteli sebességet biztosít, mely az aktuális hálózati viszonyok függvényében módosulhat. A Pannon GSM Távközlési Zrt. előfizetői harmadik generációs telefonjaik segítségével hozzáférhetnek a Pannon GSM Távközlési Zrt. harmadik generációs hálózatához, illetve a mindenkor hatályos Díjszabásában meghatározott díjnak megfelelően használhatják annak szolgáltatásait.

- 15 -

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat teszi elérhetővé 3G-s hálózatán:

- **Videotelefon szolgáltatás:** A harmadik generációs technológia jóvoltából a Videotelefon szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető ezentúl nemcsak hallja, de láthatja is beszélgetőpartnerét, amennyiben rendelkezik 3G-s mobiltelefon-készülékkel. A szolgáltatást 2005. június 15-e és 2005. december 31-e között a Szolgáltató már meglévő és új előfizetői számára díjmentesen kínálja hálózatán. (belföldi használat esetén). Az alkalmazásra kerülő díjakat a mindenkori Díjszabás tartalmazza.
- **Normál hanghívások:** A hívásdíjak a mindenkori Díjszabásban meghatározott, az Előfizető tarifacsomagja szerinti hívásdíjainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra.
- **Csomagkapcsolt adatátvitel:** A díjak a mindenkori Díjszabásban meghatározott, az Előfizető tarifacsomagja szerinti díjaknak megfelelően kerülnek kiszámlázásra.

Az Előfizetőnek joga és lehetősége van arra készülékét úgy beállítania, hogy az ne jelentkezzen fel a 3G-s hálózatra. Ezzel kapcsolatban az Előfizető a Szolgáltató internetes honlapján, valamint a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán részletesen tájékozódhat.

MOBIL ADATKÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

-FORGALMI DÍJAS GPRS-ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK

GPRS csomag megnevezés	Havidíj	Ingyenes forgalom*	Forgalmi díjak 10 kilobyte-onként		
			Csúcsidő (8-18)	Csúcsidőn kívül (6-8, 18-21)	Ejszaka (21-6)
Üzleti GPRS 5 MB	250 Ft	5 MB	1,5 Ft	1,5 Ft	1,5 Ft
Üzleti GPRS 10 MB	400 Ft	10 MB	1,5 Ft	1,5 Ft	1,5 Ft
Üzleti GPRS 25 MB	750 Ft	25 MB	1,5 Ft	1,5 Ft	1,5 Ft
Üzleti GPRS 50 MB	1250 Ft	50 MB	1,5 Ft	1,5 Ft	1,5 Ft

* Az ingyenes forgalom csak az adott APN használatával kapcsolatos belföldi adatforgalomra értendő!

A GPRS kommunikációban a számlázás a teljes adatforgalomra történik, tehát a feltöltés és a letöltés egyaránt díjköteles az előfizetéseken. Emellett az IP kommunikáció jellegéből adódó, addicionális adatforgalom is díjköteles. A számlázás 15 percenként 10 kbyte-os



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 1 930 4148

Pannon e-Phone

Havi előfizetési díjak nettó

Pannon e-Phone 1900 Ft / előfizető

Pannon Vállalati e-Phone 1900 Ft / előfizető

Számlás keretszerződött ügyfeleknek

Havi előfizetési díjak Tartalmazott GPRS forgalom (0 MB belföldi)	nettó	bruttó
e-Phone	1900 Ft / előfizető	2280 Ft/előfizető
e-Phone Corporate	1900 Ft / előfizető	2280 Ft/előfizető
Havi előfizetési díjak Tartalmazott GPRS forgalom (50 MB belföldi)	nettó	bruttó
e-Phone	3000 Ft/előfizető	3600 Ft/előfizető
e-Phone Corporate	3000 Ft/előfizető	3600 Ft/előfizető

Havi előfizetési díjak Tartalmazott GPRS forgalom (50 MB belföldi 10 MB nemzetközi)	Nettó	Bruttó
e-Phone *	5.416 Ft/előfizető	6.500 Ft/előfizető
e-Phone Corporate *	5.416 Ft/előfizető	6.500 Ft/előfizető

*Nemzetközi csomagok korlátai

- Nemzetközi csomag esetében a csomaghoz járó 50 MB belföldi (Pannon hálózat) adatforgalmi keret mellett maximálisan 10 MB használható fel nemzetközi GPRS roaming forgalomra
- Roaming GPRS kedvezményt csak az alább felsorolt hálózatokban bonyolított GPRS roaming forgalomból biztosítunk
- Egyéb külföldi hálózatokban generált GPRS forgalom esetén a mindenkori GPRS roaming tarifák alapján történik az elszámolás
- A 10 MB feletti roaming adatforgalom esetén a további forgalom elszámolása a mindenkori GPRS roaming tarifák alapján történik
- Csak számlás előfizetések számára biztosított



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 1 930 4148

E-mail Exchange

	nettó	bruttó
Csatlakozási díj	díjmentes	
Havi előfizetési díjak		
E-mail Exchange email postafiók + 200 MB tárhely	3 300 Ft / postaláda	3 960 Ft / postaláda
Nyilvános mappa 400 MB/cég	850 Ft / cég	1 020 Ft / cég
Nyilvános mappa 600 MB/cég	1 275 Ft / cég	1 530 Ft / cég
Nyilvános mappa 800 MB/cég	1 700 Ft / cég	2 040 Ft / cég
Domain regisztrációs díj(ak)		
Domain név egyszeri regisztrációs díj (.hu; .com TLD)	6 000 Ft / domain	7 200 Ft / domain
Domain név havi díj	1 000 Ft / domain / hó	1 200 Ft / domain / hó

PANNONFAX – FaxSzám

A szolgáltatás díjai

Csatlakozási díj:	bruttó 1080 Ft
Havi előfizetési díj:	bruttó 480 Ft

A FaxSzám és AdatSzám együttes megrendelése esetén:

Csatlakozási díj:	bruttó 2280 Ft
Havi előfizetési díj:	bruttó 960 Ft

FaxSzám használati díj:

Szolgáltatás	Hálózaton belüli percdíj (Ft, bruttó)			Hálózaton kívüli percdíj (Ft, bruttó)		
	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül	Hétfvégén	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül	Hétfvégén
Új FaxSzám	53	19	19	58	38	38

Csúcsidő: mindig az előfizetés tarifacsomagjának megfelelően



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 1 930 4148

Mobil Internet csomagok

Mobil Internet 100 MB, Mobil Internet 5 GB és Mobil Internet 10 GB – kizárólag csomagkapcsolt alapú –tarifacsomagok igénybevételével az előfizetőnek lehetősége van arra, hogy kapcsolódjon az internethez és így weboldalakat böngésszen, illetve e-mail üzeneteket olvasson. E Mobil Internet tarifacsomagok az SMS-küldés és fogadás igénybevételének lehetőségét is magukba foglalják.

	Mobil Internet 100 MB	Mobil Internet 5 GB	Mobil Internet 10 GB
Csatlakozási díj	16 666,67 Ft	16 666,67 Ft	16 666,67 Ft
Havi díj	1 658,33 Ft	4 991,66 Ft	9 991,66 Ft
Havi díjban foglalt forgalmi keret	100 MB	5 GB	10 GB
Forgalmi díjak a havidíjban foglalt forgalmi keret felhasználása után, 10 kByte-onként	0,83 Ft	0,1 Ft	0,1 Ft
SMS küldés díja belföldi hálózatba	20 Ft/db		
SMS küldés díja nemzetközihálózatba	49,17 Ft/db		

A Mobil Internet-tarifacsomagok igénybevételi feltételei:

A Mobil Internet-tarifacsomagok nem alkalmasak normál hanghívások igénybevételére.

A Mobil Internet 100 MB, Mobil Internet 5 GB és Mobil Internet 10 GB tarifacsomagok havidíjaiba foglalt 100 MB, 5 GB, illetve 10 GB forgalmi keret kizárólag belföldi igénybevétel esetén használható fel.

A Mobil Internet-tarifacsomagok értékesítésével a következő havidíjmentes szolgáltatások kerülnek automatikusan aktiválásra:

- E-mail Studio,
- E-mail Studio 50.

Az E-mail Studio és E-mail Studio 50 szolgáltatás minden új előfizetői szerződés megkötésekor, a hozzájuk kapcsolódó előfizetéseken aktív, automatikusan elérhető, illetve nem mondható le.

A Mobil Internet csomagok meglévő előfizetés mellé szolgáltatásként is megrendelhetőek.

A Pannon mobil szélessávú szolgáltatásának lefedettségéről az alábbi weboldalon tájékozódhat: <http://www.pannon.hu/egyeni/ugyfelszolgalat/lefedettseg/>

Mobil Internet csomagokkal kapcsolatos további feltételek a Pannon GSM Távközlési Zrt. Általános Szerződési Feltételeiben vannak szabályozva.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 1 930 4148
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

IPARI TARIFACSOMAGOK

A szolgáltatást egyedi, testre szabott feltételekkel nyújtja a Pannon.

MEGJEGYZÉS:

A felsorolt azon szolgáltatások, melyek a Pannon GSM Távközlési Zrt. Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF) szerepelnek, az ÁSZF-ben meghatározottak szerint vannak árazva. Ennek értelmében a szolgáltatások és azok árai a mindenkor érvényes ÁSZF változásokkal összhangban változhatnak. A felsorolt azon szolgáltatások, melyek nem szerepelnek az ÁSZF-ben, egyedi árazású szolgáltatások, ennek értelmében a Pannon GSM Távközlési Zrt. fenntartja a jogot ezen szolgáltatások és azok árainak az egyedi ajánlatokban történő megváltoztatására.

A mindenkor érvényes ÁSZF elérhető a www.pannon.hu honlapon a http://www.pannon.hu/pannon/szerzodesi_feltetelek/ internetes linken.



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 1 930 4148

2. számú melléklet

Ártáblázat

Alapszolgáltatások árai

1.1. Belépési díj:

A Szolgáltató nem számít fel belépési díjat.

1.2. Havi előfizetési díj:

Az alap havi díj mértéke **1000 Ft**, amelyből 1000 Ft az adott hónapban belföldi beszédforgalomra lebeszélhető.

A kedvezmény nem vonható össze az előfizetések között és nem vihető át a következő hónapra.

Értéknövelt szolgáltatások, melyeket a Pannon havi előfizetési díj nélkül biztosít:

Hívástartás	havidíjmentes
Hívásvárakoztatás	havidíjmentes
Hívásátirányítás	havidíjmentes
Hívófél-azonosítás	havidíjmentes
Üzleti Hangposta	havidíjmentes
Üzenetküldés (SMS)	havidíjmentes
Díjmentes szöveges üzenetek száma (belföldre)	50 db
Hívószám kijelzés, letiltás	havidíjmentes
Konferenciahívás	havidíjmentes
Nemzetközi kimenő hívás és Nemzetközi roaming	havidíjmentes
Anonim szám	havidíjmentes
Adatbázis tiltás	havidíjmentes
Telefonkönyv tiltás	havidíjmentes
Tudakozó tiltás	havidíjmentes
Pannon Online hozzáférés	havidíjmentes
WAP	havidíjmentes (készülékfüggő a használata)
E-mail Stúdió szolgáltatás (e-mail cím hozzárendelés minden előfizetéshez)	havidíjmentes
Emelt díjas szolgáltatások letiltása ügyfél vagy előfizetés szinten	havidíjmentes

1.3. Pannon által nyújtott percdíj tarifák belföldi hívásokra:

A Pannon a jelen ajánlat hatálya alá tartozó előfizetések belföldi hívásaira az alábbi táblázatba foglalt percdíjakat biztosítja.

Percdíjak:

Hívásirány és időszak	Percdíj (Ft/perc, nettó)
Hálózatán belüli hívás díja	
Minden időszakban	7,50
Ügyfélszámon belüli hívás	
Minden időszakban	0,00
Belföldi vezetékes hívás	
Minden időszakban	3,80
Belföldi, más mobil hálózatba irányuló hívás	
Minden időszakban	9,80
Hangposta hívás	
Minden időszakban	0,00
Ügyfélszolgálat, segélykérő hívások, zöld szám hívása	
Minden időszakban	0,00

*Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató PannonTeam szolgáltatását megrendeli.

1.4. PannonTeam

A szolgáltatás megrendelése esetén, az azonos ügyfélszámon lévő előfizetés hívásának díja a 1.3. pontban megjelölt percdíj-táblázatban található ügyfélszámon belüli hívás hívásirány szerint alakul. A szolgáltatást minden előfizetésre meg kell rendelni.

A szolgáltatás díja **100 Ft/előfizetés/hó, nettó.**

A számlázási egység másodperc alapon történik.

Hívásátirányítás díja

A Pannon GSM hálózatán belüli hívásátirányítás egy adott hónapban az első 50 percig díjmentes. Az ezen felüli hívásátirányítás díja 9,60 Ft/perc. A kedvezmény nem vihető át a következő hónapra! Az ügyfélszámon belüli átirányítás nem esik jelen korlátozás alá.



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 1 930 4148

1.5. Nemzetközi és roaming hívások

Roaming hívások:

A roaming hívásokat az alábbi három díjzóna szerint számoljuk el. A roaming hívások számlázása perc alapú.

Zónák	Híváskezdeményezés Magyarországra vagy adott országon belül (Ft/perc)	Híváskezdeményezés s egyéb nemzetközi irányokba 1-es díjzóna	Híváskezdeményezés s egyéb nemzetközi irányokba 2,3,4-es díjzóna	Hívásfogadá s (Ft/perc)	SMS küldés (Ft/db)
1. zóna	106,00	106,00	258,33	50,75	80,00
2. zóna	254,17	304,17	304,17	112,50	95,83
3. zóna	541,67	575,00	575,00	175,00	145,83

Az egyes díjzónákba tartozó országok aktuális listája megtekinthető a Pannon honlapján a következő címen:

http://www.pannon.hu/egveni/roaming/szamlas/egyseges_dijszabas

Roaming során az sms és mms üzenetek fogadása **díjmentes**.

MMS küldés díja roaming során: 165,20 Ft üzenetenként.

Szerződéskötéskor aktuális zónabesorolás:

Roaming hívás zónái:

1. zóna

Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Írország, Izland, Görögország, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Madeira, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Gibraltár, Francia Guyana, Aland Island, Monaco, Andorra, Guadeloupe, Martinique, Kanári szigetek

2. zóna

Bosznia Hercegovina, Horvátország, Marokkó, Svájc, Szerbia, Montenegró, Törökország, Tunézia, Ukrajna

3. zóna

Albánia, Algéria, Argentína, Ausztrália, Azerbajdzsán, Bahrain, Banglades, Benin, Bermuda, Bolívia, Brazília, Brunei, Dél-Afrika, Dominika, Egyesült Arab Emírátsok, Egyesült Államok, Egyiptom, Elefántcsontpart, Fehéroroszország, Fülöp szigetek, Gambia, Ghána, Grúzia, Hong Kong, India, Indonézia, Irak, Izland Izrael, Jemen, Jordánia, Kambodzsa, Kamerun, Kanada, Kazahsztán, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kongó, Korea, Kuba, Kuwait, Libanon, Macedonia, Madagaszkár, Makao, Malajzia, Maldív-szigetek, Mali, Mauriciusz, Mexikó, Moldávia, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria, Oroszország, Örményország, Pakisztán, Paraguay, Peru, Sierra Leone, Sri Lanka, Szaúd Arábia, Szenegál, Seychelles-szigetek, Szingapúr, Szíria, Szudán, Tajvan, Tanzánia, Thaiföld, Uganda, Új Zéland, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnám, Zambia, Zimbabwe.

A Szolgáltató a mindenkor érvényes Díjszabásban foglalt általános szabályokon és a fent meghatározott kedvezményeken kívül biztosítja Előfizető számára az **Üzleti Roaming Átalány** szolgáltatás megrendelésének a lehetőségét.



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 1 930 4148

Az **Üzleti Roaming Átalány** szolgáltatás az ÁSZF- meghatározott külön roaming tarifával nem rendelkező előfizetőkre vonatkozó roaming díjakhoz képest az 1. díjzónában fogadott hívások tekintetében tér el.

Az 1. díjzónában fogadott hívások **díja az Üzleti Roaming Átalány szolgáltatással 10 percenként nettó 149,- Ft.** Minden megkezdett 10 perc díjköteles. A többi zóna és azok díjai a fentiek szerint az ÁSZF, valamint jelen szerződés szerint kerülnek feltüntetésre és kiszámlázásra.

A Szolgáltatást keretszerződéssel rendelkező üzleti előfizetők havidíj-mentesen rendelhetik meg és vehetik igénybe. Az Előfizető a szolgáltatást a neve alatt lévő tetszőleges előfizetésekre rendelheti meg és mondhatja le. Az aktiválás és lemondás minden esetben a számlázási ciklushoz igazodik.

Egyebekben a Szolgáltatásra az ÁSZF rendelkezései –így különösen a roamingra vonatkozó rendelkezések- valamint a felek között távközlési szolgáltatásra létrejött szerződések az irányadóak.

Nemzetközi hagyományos és IP alapú hívások (+0) díjai:

A Pannon biztosítani kívánja az Felhasználó részére az IP alapú nemzetközi hívás lehetőségét ("PluszNulla" szolgáltatás).

	Nemzetközi	Plusz Nulla
Díjzóna	Ft/per c	Ft/per c
1. díjzóna	63,33, Ft	55,00 Ft
2. díjzóna	103,3 Ft	87,50 Ft
3. díjzóna	119,1 Ft	103,3 Ft
4. díjzóna	143,3 Ft	127,5 Ft
5. díjzóna	207,5 Ft	183,3 Ft
6. díjzóna	415,0 Ft	375,0 Ft

A nemzetközi hívások a mindenkor érvényes vonatkozó tarifák szerinti áron és kezelési költséggel kerülnek elszámolásra. A Pannon a Felhasználó részére biztosítja a közvetlen IP alapú nemzetközi hívás lehetőségét. A Plusz Nulla - havidíjmentes - szolgáltatás igénybevételével a nemzetközi hívások díja az erre vonatkozó mindenkor érvényes tarifa alapján tovább csökkenthető. A Plusz Nulla szolgáltatást az előfizetések megvásárlását követően a Szolgáltató díjmentesen aktiválja a Felhasználó részére.

Nemzetközi hívások aktuális zónabesorolása:

1. zóna

Ausztrália vezetékes, Ausztria vezetékes, Csehország vezetékes, Finnország vezetékes, Franciaország vezetékes, Görögország vezetékes, Hollandia vezetékes, Izrael vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország vezetékes, Németország vezetékes, Norvégia vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Svédország vezetékes, Szlovákia vezetékes, USA (beleértve Kanada, Amerikai Virgin-szigetek, Puerto Rico, Hawaii)

2. zóna

Belgium vezetékes, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Bulgária, Csehország mobil, Dánia vezetékes, Görögország mobil, Horvátország vezetékes, Írország vezetékes, Japán vezetékes, Lengyelország vezetékes, Németország mobil, Norvégia mobil, Oroszország, Románia, Szlovákia mobil, Szlovénia vezetékes, Ukrajna

3. zóna

Andorra, Ausztrália mobil, Ausztria mobil, Belgium mobil, Bosznia-Hercegovina mobil, Ciprus vezetékes, Dánia mobil, Észtország vezetékes, Finnország mobil, Franciaország mobil, Hollandia mobil, Hongkong, Horvátország mobil, Írország mobil, Izrael mobil, Japán mobil, Jugoszlávia, Lengyelország mobil, Lettország vezetékes, Liechtenstein vezetékes, Litvánia vezetékes, Luxemburg vezetékes, Macedónia, Moldova vezetékes, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil, Olaszország/Vatikán mobil, Portugália vezetékes, Spanyolország mobil, Svájc mobil, Svédország mobil, Szingapúr, Szlovénia mobil, Törökország

4. zóna

Albánia, Algéria, Angola, Argentína, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Bermuda, Brazília, Ciprus mobil, Dél-afrikai Köztársaság, Egyesült Arab Emirátusok, Észtország mobil, Fehéroroszország, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Grúzia, Guadeloupe, Guatemala, Izland, Kamerun, Kazahsztán, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lettország mobil, Líbia, Liechtenstein mobil, Litvánia mobil, Luxemburg mobil, Malajzia, Málta, Marokkó, Martinique, Mexikó, Moldova mobil, Palesztin Önkormányzati Területek, Panama, Peru, Portugália mobil, San Marino, Seychelles-szigetek, St. Pierre és Miquelon, St. Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szíria, Szudán, Tanzánia (Zanzibárral), Thaiföld, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe

5. zóna

Bhután, Bolívia, Burundi, Chile, Costa Rica, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyiptom, Etiópia, Feröer, Gabon, Gibráltár, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Jemen, Jordánia, Katar, Kenya, Kirgizisztán, Kuba, Kuvait, Lesotho, Libanon, Libéria, Malawi, Mauritius, Mianmar, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Omán, Örményország, Reunion, Salvador, Szváziföld, Tádzsikisztán, Tajvan, Türkmenisztán, Üzbegisztán

6. zóna

Afganisztán, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Bahama-szigetek, Banglades, Belize, Bissau-Guinea, Botswana, Brit Virgin-szigetek, Comore-szigetek és Mayotté, Cook-szigetek, Csád, Diego Garcia, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Grenada, Grönland, Guam, Haiti, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Laosz, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Midway-szigetek, Montserrat, Nepál, Niue, Paraguay, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Salamon-szigetek, Sao Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Srí Lanka, St. Kitts és Nevis, St. Lucia, Suriname, Szent Ilona, Szomália, Tokelau-szigetek, Trinidad és Tobago, Turks és Caicos-szigetek, Tuvalu, Új-Kaledónia, Vanuatu, Wake-sziget, Zöld-foki Köztársaság

Általános Szerződési Feltételek elérhető honlapunkon:

http://www.pannon.hu/pannon/szerzodesi_feltetelek/

